Virgin Express woordvoerder Yves Panneels
“Meer dan 1 ticket per minuut”



Met een internetomzet van € 20,1 miljoen in 2001 is Virgin Express wellicht het grootste e-commerce bedrijf van België. In juni 2002 werden dagelijks gemiddeld 1.765 on-linetickets verkocht. Omgerekend is dat meer dan één ticket per minuut. Virgin Express Communications Manager Yves Panneels geeft uitleg.

Virgin Express [**www.virgin-express.com**] startte in 1998 met internetboekingen, maar de echte doorbraak kwam er pas een jaar geleden. De 24.178 reserveringen uit het eerste jaar evolueerden naar 292.306 on-linetickets in 2000.

België op kop

Vorig jaar steeg het aantal boekingen via de website met 16,9% tot 341.781 tickets, goed voor een internetomzet van € 20,1 miljoen. In België worden inmiddels één op drie tickets voor een zitje in de rood-witte Boeings gereserveerd via het internet. Met bijna 20.000 internettickets per maand steken Belgische surfers zelfs hun Britse collega’s naar de kroon. Daarmee is Virgin Express ook Belgiës belangrijkste e-commerce bedrijf. De overige boekingen verlopen grotendeels via reisagenten, geïntegreerde reserveringssystemen voor luchtvaartticketing en via het eigen call center. Recent werd ten behoeve van de reisagenten een aangepaste internettoepassing SkyAgent ontwikkeld, waardoor het aantal internetboekingen wellicht nog gaat toenemen.
“In juni 2002 werden dagelijks gemiddeld 1.765 internetboekingen gemaakt, wat neerkomt op iets meer dan één ticket per minuut”, vertelt **Yves Panneels**, woordvoerder van Virgin Express.
“Het aantal Belgische internetklanten steeg de voorbije drie maanden met 34,9 %. Maandelijks worden nu tussen 18.000 en 20.000 tickets - of omgerekend één op drie tickets – on line besteld. Per dag zijn dat gemiddeld 650 boekingen, tegenover 316 in dezelfde periode vorig jaar. De Belgische passagiers zijn de Britten dan ook met vlag en wimpel voorbijgestoken. Met 9.000 tot 11.000 internettickets zijn zij nu goed voor één vierde van de on-lineverkopen, maar in Groot-Brittannië staat dat aantal wel voor ruim de helft van de ticketverkoop.”


Yves Panneels

virgin express
Home | Flights & Fares | Destinations | Timetables | Travel Information
Corporate News | Jobs | Contact Us | Mailing List | Travel Agents

Destinations

Links on this page: Point to point routes

Virgin Express Network

We are flying to a growing number of European cities

- Athens Int. Airport
- Barcelona
- Brussels Int. Airport
- Copenhagen
- Faro
- Geneva
- Gothenburg Landvetter
- Lisbon
- London Heathrow
- Madrid
- Malaga
- Milan Linate
- Nice
- Rome Fiumicino
- Stockholm Arlanda

To top

Point to Point Routes

Point-to-point routes	Flight duration	Distance (km)	Date service commenced

Ook zakenlui kostenbewust

De vooruitzichten voor 2002 zijn veelbelovend. In de eerste drie maanden van het jaar verdubbelde de internetomzet in vergelijking met het hoogseizoen 2001. Net zoals andere low-cost luchtvaartmaatschappijen heeft Virgin Express geprofiteerd van een meer kostenbewust zakenreizen dat op gang is gekomen na de 11 septemberterreur. “Vroeger verontschuldigde een zakenman zich misschien omdat hij met Virgin Express vloog. Nu wordt het beschouwd als een slimme en kostenbewuste manier van reizen omdat wij een vergelijkbare prijs-kwaliteitverhouding aanbieden voor vluchten naar dezelfde luchthavens als traditionele luchtvaartmaatschappijen.”
“Dat wil nog niet zeggen dat de zakenlui zelf hun ticket reserveren op de website. Dikwijls zijn het hun medewerkers. Heel wat reserveringen gebeuren ook door jongeren tussen 18 en 30 jaar en dan toch hoofdzakelijk op weekdagen. Maandag, dinsdag en donderdag zijn echte piekdagen. Tussen 10u en 12u en tussen 15u en 17u stromen de meeste reserveringen binnen via de gebruiksvriendelijke en beveiligde meertalige boekingsmodule,” aldus nog Yves Panneels.

— Geert Van Lierde —